



RAMSDAL PLUSJOB SØGER VIKARER, DER KAN ARBEJDE SOM TRAFIKASSISTER TIL BUSFIRMA I SKANDINAVIEN

Den primære arbejdsfunktion vil være, at hjælpe til centralt på busstoppested i Indre København ved Hovedbanegården.

- SÅ ER DU MÅSKE VORES KUNDES NYE KOLLEGA!

Arbejdsopgaverne er som følger:

Aflastning af bagage når passagerne går af bussen
Hjælp med pålæsning af bagage ved ombordstigning
Hjælpe kunderne med check af billet samt ombordstigning på bussen
– Dette gøres via en app og der tilbydes undervisning i dette på 30 min.
Være synlige på holdepladsen samt nærværende områder i ført vores tøj,
samt kunne hjælpe kunder med information om afgangstider og lokation på deres bus.
Intern rapportering om store afvigelser på busserne / chaufførerne
Intern kommunikation ved eskalering til Kundeservice.

Opgaven er, at hjælpe busselskabets chauffører samt skabe synlighed.

**Du skal være servicemindet, snakke flydende dansk, godt engelsk
som bonus lidt svensk eller andre europæiske sprog**

Det vigtigste er, at være synlig og levere verdensklasse hjælp til kunder i onboarding/offboarding proces samt aflaste af- og pålæsning af passagerer / chauffører.

Behovet er, to personer på plads ved busstop: Fredage fra kl 12:00-20:00 og 11:00-19:00.

Alt undervisning/training, udstyr (smartphones) og uniform (T-shirt og jakke) vil leveres.

VIRKSOMHEDEN TILBYDER:

- Ansættelse i en spændende, uformel og dynamisk virksomhed med stor åbenhed
- Gode muligheder for personlig og faglig udvikling
- God løn, pensionsordning og sundhedsforsikring

**Vi modtager kun seriøse henvendelser
med CV og ansøgning, som sendes til
Ramsdal Plusjob mail:**

**Anette Thaulow
at@plusvikar.dk**